

Bank-id slutar fungera för vissa: "Skandalöst!"



Pensionären Claes Bratt måste köpa en ny telefon för att Bank-id ska fungera. "En katastrof", säger han. By: Yvonne Åsell

Har du en äldre telefon? Då kan ditt Bank-id sluta fungera när appen gör sin nya uppdatering. Det slår hårt mot äldre dålig ekonomi, menar drabbade Claes Bratt. "Jag är riktigt illa ute just nu."

I mars nästa år är det dags för en ny uppdatering av det mobila Bank-id:et. Då slutar appen fungera på många äldre telefonmodeller, som inte kan uppdatera sina operativsystem. Det riskerar att slå hårt mot många personer som redan har en tajt budget, menar Per Rudin, som är tillförordnad verksamhetschef på den ideella föreningen Ny Gemenskap.

– Det är att stänga ut de här människorna ännu mer från samhället och gemenskapen, och från möjligheten att kunna betala och sköta sina räkningar. Bara en sådan sak som att man behöver Bank-id om man har tagit blodprover på vårdcentralen och vill läsa provsvaret i 1177.

Fler fattigpensionärer

Ny Gemenskap möter många utsatta människor i sin verksamhet, som söker sig dit för ett gratis mål mat. Och enligt Per Rudin har fattigpensionärerna blivit fler.

– Framförallt är det kvinnor. En del säger att det är "mitt enda mål mat som jag äter den här dagen".

Många som besöker föreningens kaféer lever i djup ekonomisk utsatthet. De kämpar för att få vardagen att gå ihop, och kan inte ta kostnaden för en ny mobiltelefon. Även en begagnad kostar flera tusen, menar Per Rudin: "Vad ska jag prioritera? Ska jag strypa en månads mat för oss?"

En av de drabbade är pensionären Claes Bratt. Han driver en kampanj för att uppmärksamma samhället om problemet.

Själv sitter han med en äldre telefon, som han ärvt av sin gamla pappa.

– Jag hade ett mål att jag skulle hedra min far och behålla min telefon i tio år, säger han.

Modellen är sju år gammal, och har operativsystemet Android 8.

– Det slutade uppdatera det för flera år sedan. Telefonerna har bara en livslängd på fyra år i dag – det är ju skandalöst!

"Man har ju Bank-id överallt"

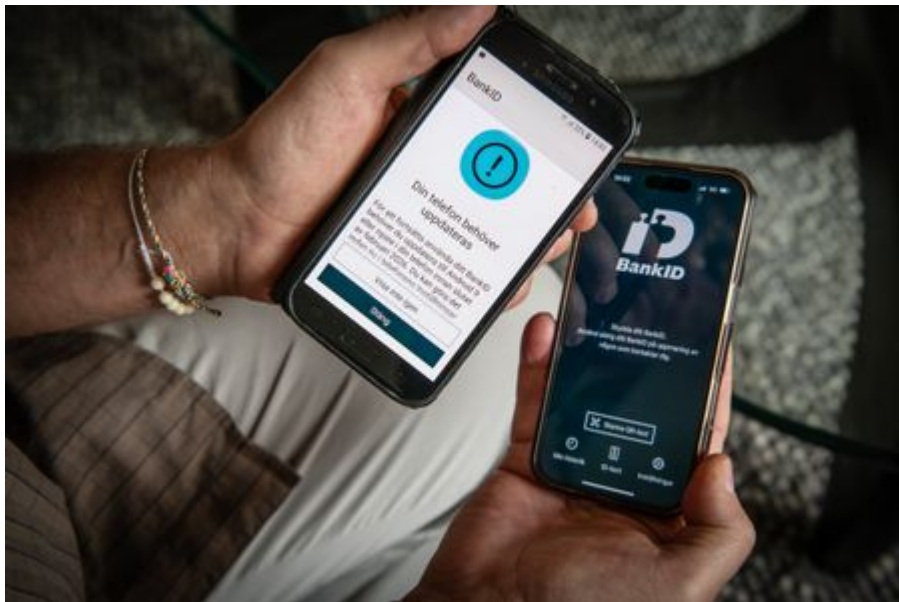
Claes Bratt har ingen internetuppkoppling hemma, utan sköter alla sina ärenden med mobilen. Att Bank-id slutar fungera blir ett stort avbräck för honom.

– För mig är det en katastrof. Bank-id har man ju överallt nu – Skattemyndigheten och gud vet vad. Förut hade sajterna lösenord och dosor och sådant men det har man ju ersatt med Bank-id så man är ju helt ställd utan det där.

Och han är inte ensam om problemet.

– Jag är riktigt illa ute just nu. Jag har många vänner som är helt ställda och får släpa sig till ett postkontor för att betala sina räkningar på 100 kronor. Även bostadslösa har åtaganden i samhället, de behöver Bank-id.

Enligt Charlotte Pataky, som är pressansvarig på Bank-id, rör det sig om några tusen kunder i landet. De har fått information om att de måste uppdatera sina telefoner. För Android-telefoner kommer det att krävas Android 9 eller senare och på Apple-telefoner IOS 16.



Bank-id har skickat ut meddelanden till alla berörda kunder. By: Yvonne Åsell

– Bank-id är nyckeln till dina pengar, så den måste ligga i en säker infrastruktur. Och när teknikplattformen slutar att uppdatera sina enheter med tekniska lösningar kan man inte lägga Bank-id där, för då är det inte säkert. Och dessvärre innebär det att vissa personer, som inte kan uppdatera sin telefon eller padda, måste skaffa en ny enhet.

Kan du förstå att personer med en knapp budget blir upprörda över det här?

– Absolut. Men när stora hårdvaruleverantörer slutar att uppdatera sina enheter blir säkerhetsnivån för dessa enheter för låg. Vi jobbar löpande med både med säkerheten och tillgängligheten i våra system, och behöver därför ibland höja våra systemkrav för att fortsätta hålla säkerheten hög.

Mobilt Bank-id används 99,96 procent av alla som är mellan 18 och 68, säger Charlotte Pataky.

– De flesta gör bara en automatisk uppdatering av appen. Men vi beklagar att flera personer, som sitter på mycket gamla enheter, dessvärre måste skaffa en ny enhet, säger hon.

De här krävs för nya Bank-id

Tekniska plattformar använder olika operativsystem. Iphone och andra Apple-enheter har IOS. Andra telefoner, som Samsung och Google använder operativsystemet Android.

För att ta reda på vilken version av operativsystemet du har gör du så här:

Iphone/Ipad: Gå till "Inställningar", välj "Allmänt" och "Om" – där står IOS-versionen. För att telefonen ska fungera framöver med den nya uppdateringen krävs IOS 16 och högre.

Android: Öppna "Inställningar" och välj "Om telefonen" eller "Om enheten" – här hittar du Android-versionen. Android 9 eller högre krävs för Bank-id.

Så här gör du för att uppdatera en app: Öppna appbutiken (t.ex. Google Play Butik för Android eller App Store för Iphone), tryck på din profilsymbol och välj sedan alternativet för att visa och installera tillgängliga uppdateringar, eller använd inställningarna för att aktivera automatiska uppdateringar för alla appar.

Källa: Bankid.com

[Långa fängelsestraff för bedrägerier mot äldre \(/workbench_next/JbmPbj;newsroom=svdse\).](/workbench_next/JbmPbj;newsroom=svdse)

[Banker duckar frågor om bedrägerierna \(/workbench_next/eM8jpK;newsroom=svdse\).](/workbench_next/eM8jpK;newsroom=svdse)