

## **Motion till årsmötet i Ny Gemenskap 2026 04 12**

### **Angående införande av frivillig SMS- och/eller e-postlista för information om ändrade öppettider**

#### **Bakgrund**

Ny Gemenskap bedriver daglig verksamhet som många medlemmar och besökare är beroende av. Vid särskilda omständigheter – exempelvis sjukdom, utbildningsdagar, helgdagar eller andra oförutsedda händelser – kan verksamheten behöva ha avkortade öppettider eller tillfälligt stänga.

I dagsläget saknas ett systematiskt och direkt sätt att snabbt nå medlemmar med sådan information. Detta innebär att personer riskerar att ta sig till lokalen och mötas av en stängd dörr utan förklaring, vilket kan skapa frustration och irritation samt känsla av bristande respekt.

#### **Syfte**

Syftet med denna motion är att föreningen ska införa en frivillig SMS- och/eller e-postlista för massutskick vid förändringar i verksamhetens öppettider.

#### **Förslagets innebörd**

Föreningen upprättar ett frivilligt register där medlemmar och återkommande besökare kan anmäla sig för att få kortfattad information via SMS och/eller e-post när öppettider ändras.

Systemet ska:

- Vara helt frivilligt (opt-in).
- Endast användas för verksamhetsrelaterad information.
- Hanteras i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).
- Administreras av utsedd personal eller styrelsemedlem.

#### **Praktiskt genomförande**

Det finns flera enkla och kostnadseffektiva sätt att genomföra detta:

##### **1. E-postlista**

Kan skapas kostnadsfritt via exempelvis:

- Google Groups
- Mailchimp (gratisnivå finns för mindre listor)

E-postutskick är i praktiken kostnadsfria och enkla att administrera.

##### **2. SMS-utskick**

SMS-tjänster kan användas via exempelvis:

- Twilio
- GetaSMS

Kostnaden per SMS är normalt låg (några tiotals öre per meddelande beroende på leverantör och volym). För en mindre förening som vår med begränsat antal utskick per månad torde den totala kostnaden vara marginell.

Ett alternativ kan även vara att använda befintlig mobiltelefon och gruppfunktion, men professionell tjänst är att föredra ur integritets- och administrationssynpunkt.

## **Argument för införande**

### **1. Respekt och värdighet**

Medlemmar och besökare ska inte behöva känna sig bortglömda eller ovetande. Att bli informerad visar respekt för människors tid och situation, som då så väl är i samklang med vår förenings värdegrund.

### **2. Ökad trygghet**

För vissa personer kan ett oväntat avbrott i rutiner skapa oro. Förutsägbarhet stärker tryggheten, vilket skänker medlemmen en starkt känsla av personlig betydelsefullhet.

### **3. Förbättrad trivsel och relation**

God kommunikation bygger förtroende mellan förening, personal och medlemmar.

### **4. Professionalisering av verksamheten**

Ett strukturerat informationssystem signalerar ordning, ansvarstagande och organisatorisk mognad.

### **5. Låg kostnad – hög nytta**

Kostnaden är begränsad medan nyttan i form av minskad frustration och irritation samt ökad tillgänglighet är betydande.

## **Integritetsaspekter**

- Uppgifter samlas endast in efter aktivt samtycke.
- Deltagare kan när som helst avregistrera sig.
- Listan används enbart för ändamålet information om verksamheten.

## **Yrkande**

Jag yrkar därför att årsmötet beslutar

1. att uppdra åt styrelsen att införa en frivillig SMS- och/eller e-postlista för information om tillfälliga ändringar i verksamhetens öppettider,
2. att systemet utformas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning,
3. att styrelsen ges i uppdrag att välja teknisk lösning med beaktande av kostnadseffektivitet och enkel administration,
4. att systemet implementeras snarast och senast före den ordinarie personalens semestertider, då det mycket väl kan uppstå situationer där förändringar i öppettider blir aktuella.

## **Motionsställare:**

**Leif Nordberg**

**Medlem i Ny Gemenskap**